

## ПРОТОКОЛ № 6

заседания единого Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа г. Стерлитамак Республики Башкортостан

город Стерлитамак

«31» октября 2022 года

Собрание открыто – 16 часов 30 минут

Собрание закрыто – 17 часов 30 минут

**Всего присутствовало членов Совета:** 5 (пять) человек, в том числе:

1. Кузьменко Александр Алексеевич
2. Котлярова Светлана Евгеньевна
3. Ларина Анна Александровна
4. Кинзякаева Айгуль Зиннатовна
5. Беляева Светлана Валерьевна

Присутствуют все члены Совета. Кворум для проведения заседания – имеется.

### Повестка дня:

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.
2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году и об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.
3. О внесении предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

### По первому вопросу слушали:

Котлярова С.

В своем выступлении Котлярова С. озвучила, что заказчику – администрации городского округа город Стерлитамак РБ организацией-оператором был предоставлен аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (прилагается).

### Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Проголосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решение принято единогласно.

### По второму вопросу слушали:

Ларину Анну Александровну

В своем выступлении Ларина А.А. озвучила, что Общественный совет на основе предоставленной оператором информации проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями; разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций сферы в 2022 году.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (приложение № 1).

Проголосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.  
Решение принято единогласно.

**По третьему вопросу слушали:**

Беляева Светлана.

В своем выступлении Беляева С. предложила утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы культуры в 2022 году согласно рекомендациям оператора.

**Решили:**

1. Утвердить Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (приложение № 2).

Проголосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.  
Решение принято единогласно.



**Приложение к протоколу:**

1. Рейтинг организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.
2. Рейтинг образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.
3. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.
4. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями сферы образования, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

**Подписи:**

Председатель:  
Кузьменко Александр Алексеевич

Секретарь:  
Кинзякаева Айгуль Зиннатовна

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Приложение №1  
к протоколу № 6 заседания  
единого Общественного совета по  
проведению независимой оценки  
качества  
условий оказаний услуг  
организациями в сфере культуры и  
образования  
городского округа г. Стерлитамак  
Республики Башкортостан  
«31» октября 2022 года

Рейтинг организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке  
качества условий оказания услуг в 2022 году.

		<b>Sp - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества</b>
Муниципальное автономное учреждение культуры «Стерлитамакский историко – краеведческий музей» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан		<b>93,7</b>
Муниципальное автономное учреждение «Стерлитамакский городской дворец культуры» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан		<b>95</b>
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан		<b>99,3</b>

Приложение №2  
к протоколу № 6 заседания  
единого Общественного совета по  
проведению независимой оценки  
качества  
условий оказаний услуг  
организациями в сфере культуры и  
образования  
городского округа г. Стерлитамак  
Республики Башкортостан  
«31» октября 2022 года

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг  
организациями сферы культуры, подлежащими независимой оценке  
качества условий оказания услуг в 2022 году.**

- 1) довести полученные результаты до получателей услуг;
- 2) обсудить полученные результаты в коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:
  - 3.1 разместить необходимую информацию:
    - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
    - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);
  - 3.2 принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
    - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
    - наличие адаптированных поручней;
    - наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации;
  - 3.3. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### 3.4. принять меры по дополнительным пожеланиям

- расширение парковочных мест
- ремонт зрительного зала, улучшение освещения
- благоустройство зоны ожидания
- обновление книжных фондов
- график работы с 9.00 до 18.00 ч.

#### 4. принять во внимание результаты проведенного опроса.