



**КАРАР**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17.02. 2023г. № 386

17.02. 2023 г.

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан на 2023 год

Руководствуясь пунктом 17 части 1 статьи 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 01.10.2018 № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», в целях реализации предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, подлежащими независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году, утвержденных Протоколом от 31.10.2022 №6 заседания единого Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан на 2023 год согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным

автономным учреждением «Стерлитамакский городской Дворец культуры» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан на 2023 год согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением культуры «Стерлитамакский историко-красведческий музей» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан на 2023 год согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

4. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан организовать работу по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

5. Отделу культуры администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан разместить информацию о результатах независимой оценки качества услуг учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

6. Отделу пресс-службы администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан в сети «Интернет».

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан по социальным вопросам.

Глава администрации

ВЕРНО: *С.Р. Каримова*  
НАЧАЛЬНИК ОРГАНИЗАЦИОННО-  
КОНТРОЛЬНОГО ОТДЕЛА  
" 17 " 02 20 23



Р.Ф. Газизов

Приложение №1



Утверждено  
постановлением администрации городского  
округа город Стерлитамак Республики

Башкортостан

от 17.02.2023

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система»  
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий доступности для инвалидов					
Неполное обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по поддержанию в исправном состоянии кнопок вызова сотрудников для маломобильных пользователей	31.12.2023 г.	Директор МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак Калужная Е.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость обновления книжного фонда учреждения в соответствии с потребностями пользователей услуг	Изучение потребностей пользователей услуг. Пополнение книжного фонда учреждения	31.12.2023 г.	Директор МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак Калюжная Е.В.		

Приложение №2



Утверждено  
 постановлением администрации городского  
 округа город Стерлитамак Республики  
 Башкортостан  
 № 386 от 17.02.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальным автономным учреждением «Стерлитамакский городской Дворец культуры»  
 городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Некомфортные условия для посетителей в зоне ожидания	Установка в фойе первого этажа здания диванов	31.12.2023 г.	Директор МАУ «СГДК» Асфандиярова А.Р.		
Некомфортные условия для посетителей в зоне ожидания	Установка в фойе первого этажа здания кулера с питьевой водой	01.02.2023 г.	Директор МАУ «СГДК» Асфандиярова А.Р.	Кулер установлен	01.02.2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Некомфортные условия для посетителей в зоне ожидания	Приобретение и размещение на входе в здание информационных табличек с навигацией	31.12.2023 г.	Директор МАУ «СГДК» Асфандиярова А.Р.		
<b>Критерий доступности для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированного поручня на входе в здание	Установка адаптированных поручней на входе в здание	31.12.2023 г.	Директор МАУ «СГДК» Асфандиярова А.Р.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка на входе в здание информационной тактильной таблички.	31.12.2023 г.	Директор МАУ «СГДК» Асфандиярова А.Р.		



Приложение №3

Утверждено

постановлением администрации городского округа город Стерлитамак Республики

Башкортостан

от 17.02.2023

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным автономным учреждением культуры «Стерлитамакский историко-краеведческий музей»  
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Частичное отсутствие нормативно правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Размещение недостающей информации на информационном стенде	01.04.2023 г.	Директор МАУК «СИКМ» Роганов К.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствие планов по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества предыдущего периода	Размещение недостающей информации на официальном сайте учреждения	01.04.2023 г.	Директор МАУК «СИКМ» Роганов К.В.		
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных поручней	Разработка проектно-сметной документации на выполнение работ по установке адаптированных поручней	31.12.2023 г.	Директор МАУК «СИКМ» Роганов К.В.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информационных знаков и табличек для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023 г.	Директор МАУК «СИКМ» Роганов К.В.		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ в специализированных типографиях текстовых надписей, дублирующих содержимое экспозиции, витрин	31.12.2023 г.	Директор МАУК «СИКМ» Роганов К.В.		