

## ПРОТОКОЛ № 5

заседания единого Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры городского округа г.Стерлитамак Республики Башкортостан

город Стерлитамак

«29» ноября 2019 года

Собрание открыто – 15 часов 30 минут

Собрание закрыто – 17 часов 00 минут

Всего присутствовало членов Совета: 7 (семь) человек, в том числе:

1. Королев Олег Александрович
2. Кудрейко Тамара Георгиевна
3. Евстигнеева Ирина Владимировна
4. Евдокимова Амина Самигудловна
5. Быков Леонид Константинович
6. Магасумов Руслан Миннуллович
7. Даутова Фарида Хайретдиновна

Присутствуют все члены Совета. Кворум для проведения заседания – имеется.

### Повестка дня:

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.
2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году.
3. Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году.
4. О разработке предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году.

По первому вопросу: выступил Магасумов Руслан Миннуллович.

В своем выступлении Магасумов Р.М. сообщил, что в соответствии с ФЗ № 392-ФЗ Заказчику – администрации ГО г. Стерлитамак РБ, организацией-оператором был предоставлен аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры за 2019 год. (отчет - прилагается).

Ранее в адрес членов Совета по НОК был направлен указанный отчеты для ознакомления. В связи с чем просит членов Совета представить свои замечания, предложения, выводы.

Выслушав Магасумова Р.М. и изучив представленные отчеты, РЕШИЛИ:

1. Аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры принят к сведению.

Проголосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.



По второму вопросу: выступил Магасумов Руслан Минуллович.

Докладчик предложил ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры за 2019 год.

Выслушав Магасумова Р.М. и изучив представленные отчеты, РЕШИЛИ:

- принять во внимание аналитический отчет организации-оператора о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры ГО г. Стерлитамак РБ;

Проголосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По третьему вопросу: выступил Магасумов Руслан Минуллович

В своем выступлении о Магасумов Р.М. проинформировал собравшихся членов Совета о необходимости присвоения рейтинга организациям в сфере культуры на основании отчета организации-оператора о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг за 2019 год.

Выслушав Магасумова Р.М. и изучив представленные отчеты, РЕШИЛИ:

- утвердить рейтинг организаций в сфере культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на основании аналитического отчета организации-оператора о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Проголосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По четвертому вопросу: выступил Магасумов Руслан Минуллович

О разработке предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году.

Выслушав Магасумова Р.М. и изучив представленные отчеты, РЕШИЛИ:

1. Принять во внимание выводы и рекомендации организации-оператора, сформированные в аналитическом отчете по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.
2. Рекомендовать организациям культуры ГО г. Стерлитамак, в отношении которых в 2019 году проводилась оценка качества условий оказания услуг, учесть выявленные недостатки и провести следующие мероприятия:
  - разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;
  - разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте организаций, а также на специальном сайте, предназначенном для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
3. Учитывая, что с соответствии со ст. 26.3-2 п. 4 ФЗ № 392-ФЗ результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, включаются в публичный отчет Главы Республики Башкортостан Р.Ф.Хабирова Государственному Собранию – Курултайу Республики Башкортостан, рекомендовать организациям культуры ГО г. Стерлитамак, в отношении которых в 2019 году проводилась оценка качества условий оказания услуг,



сформировать и направить в Министерство культуры РБ информацию о принимаемых мерах по совершенствованию деятельности организаций культуры ГО г. Стерлитамак.

Приложение:

1. Аналитический отчет и рейтинг организаций в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Решения приняты единогласно.

Подпись:

Председатель:

Магасумов Руслан Миннулович

Секретарь:

Даутова Фарида Хайретдиновна

