



КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31 03 2026 й. № 808

31 03 2026 г.

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Республики Башкортостан от 01.10.2018 № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», постановлением администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан от 05.08.2025 № 2038 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан», в целях улучшения качества услуг организаций культуры, подлежащих независимой оценке, и на основании отчетов оператора (ООО Академия информационных технологий и искусственного интеллекта, ИНН 0274910153), протокола от 25.12.2025 № 4 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

а) План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система»

городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы (далее- план);

б) План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением «Стерлитамакский городской Дворец культуры» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы (далее- план);

в) План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением культуры «Стерлитамакский историко-краеведческий музей» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы (далее- план).

2. Финансовому управлению администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан обеспечить финансирование мероприятий плана в пределах утвержденных планов финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год.

3. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан организовать выполнение мероприятий в рамках утвержденного плана.

4. Отделу пресс-службы администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан по социальным вопросам.

Исполняющий обязанности
главы администрации



А.Р. Гафаров



Утвержден
постановлением администрации городского
округа город Стерлитамак Республики
Башкортостан
№ 808 от 31.03.2026

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость создания комфортных условий для пользователей с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение надлежащей работоспособности кнопок вызова сотрудников для пользователей с ограниченными физическими возможностями	31.12.2028	Директор МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость создания комфортных условий для пользователей в фойе библиотек	Благоустройство зон ожидания	31.12.2028	Директор МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость обновления книжного фонда учреждения в соответствии с потребностями пользователей услуг	Изучение пользовательских потребностей в контексте предоставления услуг. Пополнение библиотечного фонда с учетом потребностей пользователей услуг	31.12.2028	Директор МБУ «ЦБС» г. Стерлитамак		



Утвержден
постановлением администрации городского
округа город Стерлитамак Республики
Башкортостан
№ 208 от 31 03 2026

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным учреждением «Стерлитамакский городской Дворец культуры»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость предоставления услуг в дистанционном режиме	Организация и проведение онлайн-трансляций концертов с использованием цифровой платформы «PRO.Культура.РФ» и в официальной группе социальной сети «ВКонтакте»	31.12.2028	Директор МАУ «СГДК»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения в организации условий доступности для лиц с ограниченными физическими возможностями	Реконструкция санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными физическими возможностями по адресу: МАУ «СГДК», г. Стерлитамак, пр. Октября, д. 35	31.12.2028	Директор МАУ «СГДК»		
Необходимость оказания работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), помощи лицам с ограниченными физическими возможностями и сопровождение их при получении услуг	Организация обучения (инструктирования) работников организации	31.12.2028	Директор МАУ «СГДК»		



Утвержден
постановлением администрации городского
округа город Стерлитамак Республики
Башкортостан
№ 808 от 31.03.2026

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным учреждением культуры «Стерлитамакский историко-краеведческий музей»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение информационных знаков и табличек для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2028	Директор МАУК «СИКМ»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ в специализированных типографиях текстовых надписей, дублирующих содержимое экспозиций, витрин знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и их размещение	31.12.2028	Директор МАУК «СИКМ»		